

# INFORMATIVA PRIVACY

ARTT 13,14 REG EU 2016/679

BEST s.a.s. di Elisabetta Bendi & C. ha adottato Procedure e Policy aziendali in linea con il Regolamento generale dell'Unione Europea sulla protezione dei dati (GDPR - Reg. Ue 2016/679), al fine di garantire alti standard di sicurezza e regole volte a consentire un adeguato trattamento ai Soggetti autorizzati al trattamento dei dati :

i Dati sono trattati da risorse interne ed esterne agli uffici della Società adeguatamente identificate, formate ed istruite, e che operano in qualità di personale autorizzato al Trattamento dei Dati.

Il Titolare del Trattamento dei dati è stato identificato in Elisabetta Bendi domiciliata in Forlì (FC) Via Cartesio 30, la sede della raccolta del Trattamento dei Dati è sita in Forlì (FC) Via Cartesio 30 .

**Principali Responsabili esterni:** l'azienda ha attuato una politica di gestione esterna dei dati con appositi Incarichi con i propri fornitori di servizi o di coloro che trattano, anche temporaneamente, i Dati dell'interessato. L'elenco dei Responsabili esterni per il trattamento dei Dati personali è disponibile presso la sede di Forlì all'interno del documento di Analisi dei Rischi .

BEST s.a.s. di Elisabetta Bendi & C. è impegnata nella protezione dei Dati Personali che le vengono affidati. Pertanto, la loro gestione e la loro sicurezza vengono garantite con la massima attenzione, conformemente a quanto richiesto dalla normativa privacy ( Regolamento UE 2016/679).

Questa informativa, illustra chi siamo, per quali scopi potremmo utilizzare i tuoi dati, come li gestiamo, a chi potrebbero essere comunicati ;

BEST s.a.s. di Elisabetta Bendi & C. utilizzerà i Tuoi dati esclusivamente per le seguenti finalità: finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale nonché all'erogazione del Servizio scelto e tutto quello che puo' essere gestito connesso alla soddisfazione del cliente comprese le azioni collaterali al contratto, qualunque esse siano.

I Tuoi Dati personali saranno trattati per :

**1 Finalità Burocratiche** riguardo la pratica amministrativa relativa alla determinazione delle azioni del contratto in essere ; Con il tuo specifico consenso i tuoi dati saranno trattati per l'utilizzo dei dati fiscali e giuridici , comprese le richieste di offerte , le offerte, le conferme d'ordine, le informazioni sui pagamenti, le notifiche eventuali dagli e agli Enti Interessati , comprese le azioni giudiziarie che coinvolgono la clientela di parte e controparte e ogni volta che risulti necessario difendere e/o accertare i diritti del Titolare del Trattamento e di quello che rappresenta.

**2 Finalità connesse ad attività di utilizzo indirizzi digitali** . Con il Tuo specifico consenso i Tuoi Dati personali comuni saranno trattati per : invio di conferme e azioni atte alla gestione del contratto, invio materiale per gestire la trattativa commerciale , anche su supporto digitale, altresì in relazione a programmi e iniziative, anche on line, volti a informare i clienti delle principali novità normative .

**3 Finalità commerciali** : Con il tuo specifico consenso i tuoi dati saranno trattati per fini commerciali volti esclusivamente ad offrirti servizi collaterali al contratto principale , quali ad esempio integrazioni necessarie al fine di dare un servizio migliore alla clientela , anche on line, oltre che trasmissione periodica di documentazione attinente al servizio principale e a quelli collaterali in termini di prodotti e servizi .

**4 Finalità connesse ai dati personali "sensibili"** relativi all'origine razziale, alle etnie , alle opinioni politiche, orientamenti sessuali, nonché dati relativi alla salute e inerenti alla vita sessuale dell'interessato possono essere trattati solo dietro raccolta di consenso espresso .

Le comunicazioni di cui al punto 2) potranno avvenire in modalità tradizionali (es., posta cartacea, telefonate con operatore), automatizzate (es., telefonate senza operatore) ed assimilabili (es: fax, e-mail, sms, whatsapp, facebook, instagram).

I dati comunque saranno trattati nella massima riservatezza .

BEST s.a.s. di Elisabetta Bendi & C. effettuerà il trattamento:

a) sulla base del Tuo consenso;

b) perché è necessario per adempiere agli obblighi legali, indicati al punto 1, ai quali siamo soggetti (ad es. obblighi contabili, retributivi, previdenziali, controlli antiterrorismo, obbligo economico);

c) perché il trattamento è necessario per perseguire un legittimo interesse (ad es. tutela e sicurezza del patrimonio aziendale, prevenzione delle frodi, salvaguardia di interessi strategici aziendali e relativi rapporti commerciali, tutela dei beni aziendali delle aziende clienti).

Ne consegue che il conferimento dei Dati personali è **obbligatorio** per le finalità riportate al punto 1, 3

Le finalità 2 e 4 non derivano da un obbligo di legge ed il conferimento dei relativi consensi è facoltativo.

L'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati comporterà la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra.

L'entità e l'adeguatezza dei Dati conferiti sarà valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di Dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Non utilizzeremo i Tuoi dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, **non verranno ceduti a terzi**, se non informandoTi previamente e, ove necessario, ottenendo il Tuo consenso, e saranno protetti da furti reali e virtuali.

La politica Privacy di BEST s.a.s. di Elisabetta Bendi & C. ha come obiettivo la tutela dei Dati personali che ci vengono affidati, improntando il loro trattamento ai principi di correttezza, di liceità e trasparenza.

Ti informiamo, pertanto, che i Tuoi Dati personali saranno trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi e supporti cartacei, con l'ausilio di supporti digitali, mezzi informatici e telematici.

Ti è comunque data la facoltà di esercitare il **diritto di opposizione** che, in assenza di Tua indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Per quanto **tempo** conserverete le mie informazioni?

I Tuoi Dati personali saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate, dopo di ché verranno cancellati o resi anonimi. Per avere maggiori informazioni, anche con riferimento ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, puoi inviare una comunicazione con la Tua richiesta all'indirizzo mail [bendi@bestsas.it](mailto:bendi@bestsas.it)

### Quali sono i miei diritti?

In qualsiasi momento, avrai il diritto di chiedere:

- l'accesso ai tuoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi;
- la cancellazione; (diritto all'oblio)
- la limitazione del loro trattamento.
- il diritto di opporsi al loro trattamento: se trattati per finalità di marketing diretto;
- il diritto alla loro portabilità, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Te forniti per trasferirli ad altro Ente/Azienda

### Come Agiremo con l'interessato?

Noi prenderemo in carico la Tua richiesta con il massimo impegno per garantire l'effettivo esercizio dei Tuoi diritti

Per tutti i diritti degli interessati, il Regolamento prevede il **termine di un mese** (estendibile fino a tre mesi in casi complessi) per la risposta da parte del Titolare del trattamento, anche in caso di diniego

Il Titolare del Trattamento deve dare il riscontro agli interessati in **forma scritta**, anche tramite strumenti elettronici; in **forma orale** solamente **se lo richiede l'interessato** stesso;

La risposta all'interessato deve essere **intelligibile, concisa, trasparente, facilmente accessibile** e data in un **linguaggio semplice e chiaro**;

Il **diritto di accesso** dell'interessato comporta in ogni caso il diritto di ricevere una **copia dei dati** oggetto di trattamento gratuitamente ;

Il **diritto all'oblio**, cioè il diritto di cancellazione dei dati, è **più esteso** rispetto a quanto previsto nel Codice (per esempio, l'interessato può richiedere la cancellazione dei propri dati anche dopo la revoca del consenso);  
Infine, avrai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (Garante Privacy).

### **Posso revocare il mio consenso dopo averlo prestato?**

Sì, potrai revocare, in qualsiasi momento, il Tuo consenso senza che ciò possa, tuttavia:

- pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetta).
- In caso di furto di dati, o **Data Breach**, Il Titolare ha 72 ore per comunicare l'avvenuto incidente alle autorità preposte e agli interessati

Per ulteriori informazioni sulla presente informativa o su qualsiasi tematica privacy, o se desideri esercitare i Tuoi diritti o revocare il Tuo consenso, potrai rivolgerti direttamente alla mail [cancellami@bestsas.it](mailto:cancellami@bestsas.it)

Per avere maggiori informazioni puoi consultare l'apposita [sezione privacy](#) sul sito web [bestsas.it](http://bestsas.it)

Il Titolare del Trattamento dei Dati  
Elisabetta Bendi